

ROUTEKAART VOOR VEILIGE EN PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING VOOR MENSEN MET EEN KWETSBARE GEZONDHEID

Doelgroep	Onderwerp	Welke beperking geldt? Welke beperking zien we in praktijk?	Wie heeft welke acties ondernomen?	Welke verruiming en wanneer?
1. Kwetsbare ouderen thuis	Bezoek thuis ontvangen	Geen bezoek, m.u.v. mensen die sociaal geïsoleerd raken	VWS: OMT advies gevraagd over verruiming bezoek (08/05)	Per 1 juni bezoek ontvangen mogelijk mits zonder klachten en binnen RIVM richtlijnen en hygiënevoorschriften van RIVM, 1,5 meter afstand (ovb OMT advies)
	Huishoudelijke hulp, maaltijd-ondersteuning,	Geen beperking Ingeval cliënt besmet: hh wordt gestopt. Professionele hulp neemt over. In praktijk: In begin van crisis is veel ondersteuning afgeschaald.	VWS: Richtlijnen huishoudelijke hulp om aan te geven wat mag en kan (16/04)	Verlenging van richtlijnen na 19 mei – met heldere boodschap Vanaf 6 mei testen hh mogelijk Vanaf 19 mei PBM (reserve pakketje) beschikbaar voor elke hh medewerker
	Wijkverpleging	Geen	RIVM: Richtlijn PBM en testbeleid V&VN/vakbonden: uitwerking situaties waarin beredeneerd afgeweken kan worden van Richtlijn	Continuering van Richtlijn PBM en testbeleid
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding om aan te geven wat mag en kan (16/04) en verlengt tot eind mei. VWS: Richtlijn aangepast – open tenzij (met comply and explain) (14/05)	Vanaf 1 juni moet 100% van de mensen weer een vorm van dagbesteding krijgen. Met inachtneming van de 1,5 m, in vaste kleine groepen en met inachtneming van de algemene hygiëne adviezen van het RIVM. Door deze maatregelen kan het zijn dat niet iedereen tegelijk fysiek kan deelnemen aan dagbesteding. Fysiek deelnemen kan dan door bij voorbeeld in deelgroepen of dagdelen te werken. Dit geldt voor zowel specifieke dagbestedingslocaties als publieke voorzieningen (buurthuizen). Als men niet fysiek kan deelnemen wordt een alternatieve vorm van dagbesteding aangeboden.
	Mantelzorg	Geen beperking, alleen bij cliënt met COVID 19 waar mogelijk uitstel of vervangende	VWS: Richtlijn mantelzorg om aan te geven wat mag en kan (16/04)	Per 19 mei geen bijzonderheden ikv corona meer te regelen voor mantelzorgers (test-beleid en PBM gereed).

		professionele zorg regelen	Richtlijn aangepast met testbeleid mantelzorgers per 6 mei en PBM vanaf 19 mei (14/05)	
	Vervoer (bijv naar dagbesteding)	RIVM-richtlijnen gelden: groepsvervoer in veel gevallen niet mogelijk.	VWS: In Richtlijn dagbesteding passage vervoer opgenomen met wat kan en mag (16/04) Kabinet: in OV is het dragen van (niet medische) mondkapjes verplicht per 01/06	Per 1 juni vervoer per taxi weer opgestart met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers. Voor passagiers voor wie het dragen van een mondkapje geen reële optie is wordt een alternatieve invulling uitgewerkt. Per 1 juni herstarten bovenregionaal Valysvervoer met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers. Voor passagiers voor wie het dragen van een mondkapje geen reële optie is wordt een alternatieve invulling uitgewerkt.
2. Kwetsbare ouderen in verpleeghuis	Bezoek in verpleeghuizen ontvangen	Geen bezoek. Er zijn 2 uitzonderingen: 1. Mensen in de palliatieve fase 2. Structurele vrijwilligers Op 26 locaties versoepeling bezoekregeling. Dan geldt één vaste bezoeker per bewoner.	VWS: OMT advies over de randvoorwaarden voor versoepeling bezoekregeling (04/05). Veldpartijen: evt. aanpassing handreiking (15/07)	Per 11 mei : 26 verpleeghuislocaties gaan ervaring opdoen met aangepaste bezoekregeling. Beperkt bezoek: één vaste bezoeker per bewoner. Er is door de betrokken veldpartijen een handreiking opgesteld. Per 25 mei : Opschaling naar meer locaties. Dat wil zeggen: als een zorgaanbieder aan alle eisen kan voldoen, kan nieuwe bezoekregeling toegepast worden. Zorgaanbieder meldt dit bij de GGD. Per 15 juni : Versoepelde bezoekregeling gaat gelden voor alle verpleeghuizen. Dat wil zeggen: in beginsel op alle locaties bezoek mogelijk, op de huidige wijze (1 vaste persoon per bewoner, enz). Uiteraard kan bezoek worden geweerd indien nodig. Per 15 juli : De huidige bezoekregeling wordt verder verruimd. Daarmee vervallen ook de beperkingen in de huidige bezoekregeling: meer bezoekers per bewoners mogelijk.
	Mantelzorg	?	?	?

3.Mensen met een beperking thuis	Ontvangen bezoek thuis	Advies voor ouderen en anderen met een kwetsbare gezondheid: geen bezoek.	VWS: OMT advies gevraagd over verruiming bezoek (08/05) NB. OMT advies gaat niet expliciet over andere kwetsbare groepen dan ouderen. VWS: OMT advies bezoek aan mensen met kwetsbare gezondheid over noodzaak aanvullende maatregelen bij bezoek (waarschijnlijk 15/05)	De verruiming voor ouderen wordt gelijk getrokken voor andere kwetsbare groepen. Per 1 juni bezoek ontvangen mogelijk mits zonder klachten en binnen RIVM richtlijnen en hygiënevoorschriften van RIVM, 1,5 meter afstand (ovb OMT advies)
	Mantelzorg	Geen beperking, alleen bij cliënt met COVID 19 waar mogelijk uitstel of vervangende professionele zorg regelen	VWS: Richtlijn mantelzorg om aan te geven wat mag en kan (16/04) Richtlijn aangepast met testbeleid mantelzorgers per 6 mei en PBM vanaf 19 mei (14/05)	Per 19 mei geen bijzonderheden ikv corona meer te regelen voor mantelzorgers (testbeleid en PBM gereed).
	Huishoudelijke hulp, maaltijd-ondersteuning,	Geen beperking Ingeval cliënt besmet: hh wordt gestopt. Professionele hulp neemt over. In praktijk: In begin van crisis is veel ondersteuning afgeschaald.	VWS: Richtlijnen huishoudelijke hulp om aan te geven wat mag en kan (16/04)	Verlenging van richtlijnen na 19 mei – met heldere boodschap Vanaf 6 mei testen hh mogelijk Vanaf 19 mei PBM (reserve pakketje) beschikbaar voor elke hh medewerker
	Wijkverpleging	Geen	RIVM: Richtlijn PBM en testbeleid V&VN/vakbonden: uitwerking situaties waarin beredeneerd afgeweken kan worden van Richtlijn	Continuering van Richtlijn PBM en testbeleid
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding kwetsbare mensen ook geldig voor mensen met een beperking (16/04)	Per 1 juni voor iedere cliënt een goede invulling van dagbesteding. De koepels stellen een nadere handreiking op met de uitgangspunten voor de invulling van de dagbesteding.
	Vervoer	RIVM-richtlijnen gelden: groepsvervoer in veel gevallen niet mogelijk.	VWS: In Richtlijn dagbesteding passage vervoer opgenomen met wat kan en mag (16/04) VWS, ZN en KNV: Er zijn twee	Per 1 juni vervoer per taxi weer opgestart met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers. Voor passagiers voor wie het dragen van een mondkapje geen reële optie is wordt een

		Bovenregionaal Valys-vervoer is stilgelegd, behalve voor prioritaire ritten.	protocolen opgesteld voor veilig en verantwoord taxivervoer voor mensen met en zonder COVID-achtige klachten. VWS: Afspraken hervatting bovenregionaal Valysvervoer zijn in voorbereiding.	alternatieve invulling uitgewerkt. Het opgestelde protocol zal naar aanleiding hiervan worden aangepast. Per 1 juni herstarten bovenregionaal Valysvervoer met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers. Voor passagiers voor wie het dragen van een mondkapje geen reële optie is wordt een alternatieve invulling uitgewerkt.
4. Mensen met een beperking in instellingen	Bezoek in instelling	Nee, tenzij regeling (Afwegingskader VGN): geen bezoek, tenzij bezoeker belangrijke rol speelt bij dagelijkse zorg en ondersteuning. Wordt verschillend toegepast. Beperkt tot bezoek van cruciale personen.	VWS: richtlijn op Rijksoverheid.nl en uitwerking van afwegingskader door VGN Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Vanaf 25 mei zal de bezoekenregeling veranderen naar "Ja, mits". Bezoek is toegestaan, mits de gestelde maatregelen van het RIVM in acht genomen worden. Zorgaanbieders zullen aan de hand van de opgestelde handleiding hun organisatie voorbereiden om bezoek weer toe te kunnen laten. Per 15 juni is er voor iedereen met een beperking woonachtig in een zorginstelling een goede manier invulling gegeven aan het ontvangen van bezoek.
	Dagbesteding	Geen expliciete afspraken over. Veel dagbesteding wordt op dit moment op de woning gegeven.	Richtlijn dagbesteding	Per 1 juni is er voor iedereen met een beperking woonachtig in een zorginstelling een passende vorm van dagbesteding georganiseerd.
	Verlof voor cliënten die thuis willen logeren	Als naasten of een wettelijk vertegenwoordiger een cliënt die in een instelling woont op wil halen om voor een periode naar huis te gaan, blijft die cliënt bij zijn familie tot de bezoekersregeling is opgeheven.	Advies over bezoekenregeling door VGN. Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 1 juli is met iedere cliënt woonachtig in een instelling passende afspraken gemaakt over logeren buiten de instelling.
5. GGZ patiënten in instellingen	Bezoek in instelling	Geen algehele bezoekersstop in de ggz, gezien grote mentale risico's bij isolatie. Uitgangspunt voor bezoekenregeling: 'ja tenzij/mits'. -Stelregel: maximaal één bezoeker per dag, maximaal één uur. -Naast binnenshuis bezoek	De ggz-partijen (vertegenwoordigers van patiënten en naasten, professionals en zorgaanbieders) hebben richtlijn 'GGZ en corona' opgesteld met handvatten waarop bezoek aan patiënten in instellingen mogelijk is (getoetst door RIVM, versie 1, 27-3-20). De laatste versie richtlijn (versie 4, 1-5-20) is op het onderdeel bezoek	per 1 mei is het voor cliënten op afdelingen die zijn gesloten als gevolg van corona op individuele gronden en op last van de regiebehandelaar mogelijk om bezoek te ontvangen. Op 15 mei publiceerde GGZ Nederland voor haar leden een aanvullende handreiking, die praktische handvatten geeft in het vormgeven van het 'nieuwe normaal' voor

		ontvangen, is ook bezoek ontvangen in de buitenlucht toegepast (wandelen). -Er is altijd sprake van maatwerk: instellingen kunnen afwijken van deze voorwaarde afhankelijk van hun risico-inschatting. Op isolatie/quarantaine-afdelingen is bezoek niet mogelijk.	verruimd: - Wanneer instelling besluit dat afdeling geen bezoek kan ontvangen, kan regiebehandelaar, in het licht van (ongewenste) individuele gevolgen voor patiënt, zoeken naar passende oplossing voor ontvangen van bezoek. - Voor dringende gevallen gelden specifieke regels, bijv. bij urgent bezoek van advocaat. Beslissing voor maken van uitzondering ligt bij regiebehandelaar.	behandelen, verblijf en werken in ggz-instellingen. Per 19 mei roept de richtlijn ertoe op dat bezoek aan cliënten in instellingen ruimhartiger wordt toegestaan, met in achtneming van actuele coronamaatregelen en afhankelijk van maatwerk voor lokale omstandigheden. De onderbouwing hiervoor ligt in versie 5.0 van de richtlijn die Akwa GGZ uitbrengt na consultatie ggz-partijen: - Voorliggende onderdeel revisie richtlijn is: "Het is belangrijk bezoek weer ruimhartiger toe te staan daar waar dat verantwoord kan binnen de kaders van deze richtlijn." - uitgangspunt van maximaal één bezoeker per dag voor maximaal één uur wordt geschrapd. Bezoek mogelijk binnen dan geldende algemene kabinetsmaatregelen. - De individuele zorgaanbieder behoudt de mogelijkheid af te wijken van de regeling wanneer daartoe aanleiding is (maatwerk). Bijvoorbeeld bij de intramurale ouderenpsychiatrie.
	Behandeling	Richtlijn 'GGZ en corona' voorziet in omschrijving mogelijkheden behandeling in ggz, op basis van richtlijnen (en onderschreven door) RIVM.	- <u>Behandeling (ook face to face) is steeds mogelijk geweest. Wel zijn coronamaatregelen toegepast, waardoor belangrijk deel behandeling tijdelijk op afstand (digitaal/telefonisch) is geboden.</u> - Bij medische indicatie is face to face behandelcontact steeds uitgevoerd, met inachtneming van de coronamaatregelen. - Zie: https://www.ggzstandaarden.nl/richtlijnen/ggz-en-corona-richtlijn/richtlijn/voorkomen-van-besmetting/polikliniekbezoek-vrijgevestigde-praktijk-en-behandeling	De per 1 mei gepubliceerde richtlijn-versie omschrijft uitgebreider de verruimde mogelijkheden om behandeling gedifferentieerd vorm te geven, zowel de mogelijkheden van e-health als van face to face.
6. Beschermd wonen/ Maatschappelijke opvang/	Bezoek ontvangen	Geen bezoekersstop. Wel in praktijk aantal beperkingen opgelegd om doelgroep te	Valente/GGZnl: bezoekersrichtlijn opgesteld (23/3) over maatwerk. Uitgangspunt is 1 persoon, 1 uur per dag, tenzij er omstandigheden zijn	Maatwerk blijft gelden. Bezoekersrichtlijn blijft intact omdat in- en uitstroom van personen in de instellingen moeten blijven ingeperkt. Bezoekersrichtlijn hoeft niet

Vrouwenopvang		beschermen	waardoor afdeling andere afwegingen maakt. Geen bezoek bij klachten.	worden te verruimd omdat uitgangspunt maatwerk is. Per 1 juni bezoek mogelijk binnen dan geldende algemene kabinetsmaatregelen (maatwerk per instelling blijft mogelijk in geval van cliënten of bezoekers met (verdenking van) corona-klachten).
	Mogelijkheid zelf BW te verlaten	Geen beperking. Algemene kabinetsmaatregel: vermijd drukte	Geen	Geen
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding om aan te geven wat mag en kan (16/04) en verlengt tot eind mei. VWS: Aanpassing richtlijn met verruiming testen en PBM voor medewerkers.	Vanaf 1 juni moet 100% van de mensen weer een vorm van dagbesteding krijgen. Met inachtneming van de 1,5 m, in vaste kleine groepen en met inachtneming van de algemene hygiëne adviezen van het RIVM. Door deze maatregelen kan het zijn dat niet iedereen tegelijk fysiek kan deelnemen aan dagbesteding. Fysiek deelnemen kan dan door bij voorbeeld in deelgroepen of dagdelen te werken. Dit geldt voor zowel specifieke dagbestedingslocaties als publieke voorzieningen (buurthuizen). Als men niet fysiek kan deelnemen wordt een alternatieve vorm van dagbesteding aangeboden.
	(Ambulante) Begeleiding	Geen beperking. In praktijk: Afgeschaald en/of digitaal georganiseerd.	GGZ-NL: Handreiking Hervatten reguliere ggz	Per 19 mei: Face-to-face contact in behandeling en begeleiding wordt zoveel mogelijk hervat met inachtneming van de algemene richtlijnen RIVM. En PBM (reserve pakketje) beschikbaar voor elke MO/BW/VO-medewerker
7. Jeugd residentieel alle vormen in kader Jeugdwet en WLZ (open of gesloten instelling voor jeugdzorg, jeugd-GGZ of (L)VB-zorg, pleeggezin, gezinshuis of anderszins, ook in	Dagbesteding	Geen beperking , indien bewoner geen klachten heeft. In de praktijk: Veelal aangepaste/beperkte dagbesteding op de woonlocatie. Sinds de openstelling van het basisonderwijs, het SBO en SO per 11 mei jl. wordt dagbesteding weer opgestart	Beroeps-, branche- en cliëntenorganisaties en VWS samen met NJi: afwegingskaders en handreikingen op NJi.nl Enkele brancheorganisaties hebben daarnaast aanvullende protocollen/richtlijnen opgesteld.	Voor zover nog niet gebeurd, per 1 juni dagbesteding voor jeugd t/m 18 jaar weer opstarten
	Behandeling/	Geen beperking , indien bewoner	Beroeps-, branche- en	Voor zover nog niet gebeurd, per 1 juni

kader van Jeugdbescherming/ Jeugdreclassering	begeleiding	geen klachten heeft. In de praktijk: Maatwerk, indien mogelijk aangepast (online/telefonisch) Sinds de openstelling van het basisonderwijs, het SBO en SO per 11 mei jl. wordt weer opgestart	cliëntenorganisaties en VWS samen met NJI: afwegingskaders en handreikingen op NJi.nl Enkele brancheorganisaties hebben daarnaast aanvullende protocollen/richtlijnen opgesteld.	behandeling/begeleiding voor jeugd t/m 18 jaar weer opstarten
	Bezoek in de instelling	Oorspronkelijk: beperkt bezoek van cruciale personen: 1 bezoeker per dag, maximaal 1 uur, verder maatwerk Bezoek is in de praktijk alweer meer mogelijk. Veel organisaties volgen onderwijs, dus vanaf 11 mei 0-13 jaar. Voor 13+ is het nog wat onduidelijker.	Beroeps-, branche- en cliëntenorganisaties en VWS samen met NJI: Richtlijn bezoek instellingen en vertaling kaders in afwegingskader op NJI.nl Enkele brancheorganisaties hebben daarnaast aanvullende protocollen/richtlijnen opgesteld.	Per 25 mei voor jeugd t/m 18 jaar bezoek door 2 vaste bezoekers (cf. advies OMT)
	Bezoek jeugdige aan huis	Geen beperking , indien bewoner geen klachten heeft. In de praktijk: Maatwerk, indien nodig beperkt/aangepast (online/ telefonisch)	Beroeps-, branche- en cliëntenorganisaties en VWS samen met NJI: afwegingskader op NJi.nl Enkele brancheorganisaties hebben daarnaast aanvullende protocollen/richtlijnen opgesteld.	Per 25 mei beperking voor alle jeugd t/m 18 jaar opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
8. Jeugd thuiswonend in kader Jeugdwet en WLZ (inclusief JB/JR)	Behandeling/ begeleiding (= ambulante jeugdzorg, jeugd- GGZ of (L)VB- zorg, thuis of op locatie instelling, inclusief dagbehandeling, KDC en MKD)	Geen beperking , indien bewoner geen klachten heeft. In de praktijk veelal aangepast (online/telefonisch) Sinds de openstelling van het basisonderwijs, het SBO en SO per 11 mei jl. wordt weer opgestart	Beroeps-, branche- en cliëntenorganisaties en VWS samen met NJI: handreiking dagbesteding, dagopvang en dagbehandeling op NJi.nl Enkele brancheorganisaties hebben daarnaast aanvullende protocollen/richtlijnen opgesteld.	Voor zover nog niet gebeurd, per 1 juni behandeling/begeleiding voor jeugd t/m 18 jaar weer opstarten
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk:	OMT-advies gevraagd (15/5) Beroeps-, branche- en cliëntenorganisaties en VWS samen met	Voor zover nog niet gebeurd, per 1 juni dagbesteding voor jeugd t/m 18 jaar weer opstarten

		Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald Sinds de openstelling van het basisonderwijs, het SBO en SO per 11 mei jl. wordt voor kinderen dagbesteding weer opgestart	NJi: handreiking dagbesteding, dagopvang en dagbehandeling op Nji.nl Enkele brancheorganisaties hebben daarnaast aanvullende protocollen/richtlijnen opgesteld, vergelijkbaar met protocol speciaal primair onderwijs	
	Vervoer	Vervoer volgt regeling leerlingenvervoer: Voor jeugd t/m 12 kan op de gebruikelijke wijze plaatsvinden. Voor de groep vanaf 13 jaar komt nog een afspraak.	OCW/SZW: OMT-advies gevraagd (15/5) - richtlijn m.b.t. leerlingenvervoer op Rijksoverheid.nl Brancheorganisaties vervoer: Protocol voor veilig leerlingen- en kinderopvangvervoer	Per 1 juni verruiming voor jeugd vanaf 13 jaar